

管理者视角：如何提高在线教学质量



大规模在线教学同时启动对我国在线教学质量保障提出新的挑战，如何保障效果并持续提高在线教学质量成为社会关注的焦点问题。本篇主要是从管理者视角谈如何提高在线教学质量，主要内容如下：

1. 建立线上教学教师培训体系和学生指导与服务体系

应根据不同专业不同课程的特色配置培训资源，以在线教师关心的问题 and 在线教学应具备技能为导向，组建知名教学专家指导团队，建立线上教学培训体系，帮助教师改进教学方案，系统增强教师网络资源课程建设的能力，提高教师适应新技术的方法与能力，提高教师利用课程资源和平台开展优质教学的能力，最终提升线上教学质量。同时，应根据学生需求建立起指导与服务体系，课前指导学生预习，课后指导学生复习。对与积极性不高的学生应开展多样化的思政教育，加强沟通，引导学生积极向上地利用网络进行学习。

2. 建设优质在线课堂，形成示范带动效应

在线教学模式和常规课堂教学要求有很大不同，在实践应用过程中，教师的接受和适应时间以及实践质量将会出现巨大差异。参考线下教学考评模式，在线上教学遴选出优秀案例和优质课堂等优质教学课程资源，通过提示、模拟和改进等方式，进一步激发教师在线教学的积极性和创造力，以高起点，严标准着手，缩短在线教学适应时间，提高在线教学质量和效率。

3. 高校内部建立有效的在线教学质量保障体系

高校只有在外部问责和内部自律的双重约束下才能规范发展。2020 年之前在线教学只是高校教学的补充手段，许多高校并没有建立在线教学质量保障体系。此次疫情背景下在线教学成为全民隔离状态下继续学习的一种必要手段，在实践中教学效果出现较大的差异。为了保障质量，许多高校出台了教学质量问卷调查，及时上传教学资料，定期发布教学简报等作为应急管理措施的质量保障手段，这

些应急措施只表达了高校保障教学质量的意识,在实践中并没有发挥有效的作用。疫情使高校被动地全面启动在线教学,也对高校在线教学质量保障能力提出了挑战。如何积极主动地建立全面系统的在线教学质量保障体系,引导在线教学规范发展,客观评价在线教学效果,成为后疫情时代高校应该面对的问题。在此以欧洲高等教育质量保障组织 2019 年 12 月发布的《高校内部在校教学质量保障》为例(表 1),结合我国在线教学实际运行状况,尝试从支持条件、学生参与、教学过程、效果分析、信息公开等几个方面建立质量保障体系,为师生及时评价、反馈、改进在线教学中存在的问题。

表 1 高校内部在线教学质量保障体系

学习评价	多元方法评价学习产出,提倡促进学生参与的教学	①告知师生在线评价方法和等级标准 ②在线评价方法能持续使用并能证明学生学习收获,鼓励使用多元评价方法 ③建立师生反馈机制确保学习者及时收到建设性意见 ④及时收集师生对在线学习评价方法和技术的意见 ⑤为师生提供在线评价方法及其标准指南,学习单元认证过程的细节
经历真实	保证学习者真实经历和知识产权,系统安全	①有全纳的防故障系统计划,有学生身份真实性和反学术剽窃技术保障 ②明确学生行为准则,规定学术欺骗和票窃的处罚规定和范例指南 ③系统具有容纳最大量用户同时操作使用的能力 ④学术机构确保数据收集和使用的诚信以及系统安全
设施资源	合适的技术目标学习产出匹配为学生改进扩大学习机会	①在线学习反馈程序发挥作用,方便学习者使用,支持多元方法工具 ②操作系统有充分功能和在线评价方法,前测试可正常使用 ③技术设施确保在线评价系统学习者正常使用 ④足够资源确保系统运行不中断 ⑤与学校虚拟学习系统兼容

<p>学习者支持</p>	<p>学生明确有效咨询，接受辅导和成长发展资源支持渠道</p>	<ul style="list-style-type: none"> ①有支持学习者的程序发挥作用 ②为学生提供充分及时的支持 ③考虑学生信息技术技能 ④有适当的反馈程序 ⑤为学生提供足够的信息素养和学术诚信指导
<p>教师</p>	<p>教师接受了现代信息技术需要的培训，掌握在线教学方法技术</p>	<ul style="list-style-type: none"> ①有合适的程序支持教师的需要 ②教师经过专业的培训能熟练使用电子学习技术和在线评价方法 ③为教师提供及时、便捷的服务 ④教师支持服务系统有合适的反馈程序 ⑤有为在线学习和评价创新实践发展的支持系统 ⑥教师有足够的数字素养和学术诚信 ⑦对信息支持职员在方法和技术支持方面有明确规定 ⑧为教师提供持续的培训和专业发展
<p>学习分析</p>	<p>完整数据确保系统收集真实学习经历数据</p>	<ul style="list-style-type: none"> ①收集和传播相关信息，以便有效管理改进在线评价方法 ②利用数据对在线评价方法管理以改进学习者实践 ③有合适有效的方法进行系统的数据收集管理 ④有监控学习者绩效的指标和可获得资料 ⑤分析产出数据，学习分析与机构使用的教学方法一致以促进持续改进

以上内容摘自：

1.胡国强,程波苗,王敏.在线教学实践与思考——以西北农林科技大学为例[J].高等农业教育,2020,(06):79-84.

2. 赵立莹,赵忆桐.在线教学效果评价及质量保障体系建设 [J].高等工程教育研究,2021(02):189-194.